

Auftragsformular für einen passiven Hausanschluss für Verbraucher (gilt nur in ausgewählten Fördergebieten)



Einzuschicken an den Vertriebsinnendienst, Postfach 1285, 52516 Heinsberg

1. Eigentümer des Hauses/Grundstücks

Ich bin Eigentümer des **Einfamilienhauses (bis drei Wohneinheiten)** und Grundstücks und insoweit berechtigt einen Vertrag mit Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH über einen passiven Hausanschluss zu schließen.

Ich bin Eigentümer des **Mehrfamilienhauses (ab vier Wohneinheiten)** und Grundstücks und insoweit berechtigt einen Vertrag mit Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH über einen passiven Hausanschluss zu schließen.

Anzahl der Wohneinheiten			
Anrede: <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau			
Nachname*		Geburtsdatum*	
Vorname*		E-Mail*	
Straße*		Hausnr./-zusatz*	Rufnummer*
Postleitzahl*	Ort/Ortsteil*	Mobilfunknummer	

2. Installationsanschrift (falls abweichend von Eigentümer der Immobilie des Grundstücks)

Straße*		Hausnr./-zusatz*	
Postleitzahl*	Ort/Ortsteil*	Besonderheiten	

3. Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Anrede: <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau			
Nachname*		Straße*	Hausnr./-zusatz*
Vorname*		Postleitzahl*	Ort/Ortsteil*

4. Teilnahme am Lastschriftmandat (SEPA)

Bei Auftragserteilung des passiven Hausanschlusses innerhalb der Informations- und Vermarktungsphase entfallen die Baukosten (siehe Ziffer 5.). Die Felder zur Teilnahme am Lastschriftmandat können entsprechend gestrichen werden.

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Nachname des Kontoinhabers*		Kreditinstitut*	
Vorname des Kontoinhabers*		IBAN*	
<input checked="" type="checkbox"/> Datum und Unterschrift des Kontoinhabers*			

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

5. Beauftragung des passiven Hausanschlusses

Hiermit beauftrage ich die Installation des passiven Hausanschlusses.

Inhalt des passiven Hausanschlusses:

1. Überblick: Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (nachfolgend: „Deutsche Glasfaser“) bietet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten einen passiven Hausanschluss ohne aktive Dienste, wie Telefon- und Internetleistungen basierend auf der Glasfasertechnologie (nachfolgend: „passives Glasfaserprodukt“) an. Es gelten die besonderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den passiven Hausanschluss sowie die folgende Leistungsbeschreibungen und Preisangaben. **2. Passiver Hausanschluss: 2.1** Der HÜP wird je nach Möglichkeit im Keller oder Erdgeschoss, in einem Umkreis von bis zu 3 Metern zur Wanddurchführung (Bohrloch) installiert. Das Eigentum an dem Glasfaseranschluss, inklusive alle entgeltlich und unentgeltlich bereitgestellten Geräte geht nicht an den Kunden über, es sei denn, der Kunde hat diese von Deutsche Glasfaser käuflich erworben. Der HÜP wird als Übergangspunkt zwischen der Außen-Erdglasfaser und der Installation innerhalb des Gebäudes gesetzt. Die Öffnung des HÜP durch den Kunden ist unzulässig. **2.2** Die Herstellung des Glasfaseranschlusses (I) einschließlich der Verlegung der Netzanschlussleitung auf dem Grundstück des Kunden und den folgenden Installationsarbeiten (Installation des Hausübergabepunkt (HÜP) innerhalb der Wohnung/des Hauses des Kunden) erfolgt in der Regel durch Dritte, wie eigenständige Generalunternehmer. Die Abrechnung erfolgt durch Deutsche Glasfaser. **2.3** Bei der gemeinsamen Hausbegehung legt der Kunde zusammen mit Deutsche Glasfaser oder dem Generalunternehmer fest, an welchen Punkten im Gebäude die Montage des HÜP erfolgen soll. **3. Eigentum:** Das Eigentum an dem Glasfaseranschluss, inklusive alle entgeltlich und unentgeltlich bereitgestellten technischen Einrichtungen und Geräte, gehen nicht an den Kunden über, es sei denn, der Kunde hat diese von Deutsche Glasfaser durch Abschluss eines gesonderten Kaufvertrages erworben. Durch die Zahlung des Baukostenzuschusses gemäß Ziffer 5 wird kein Kaufvertrag abgeschlossen. **4. Nutzungsberechtigung:** Soweit der Eigentümer mit Deutsche Glasfaser einen Vertrag über Telekommunikationsdienstleistungen abschließt, stellt Deutsche Glasfaser dem Eigentümer den Glasfaseranschluss für die Dauer des Telekommunikationsdienstleistungsvertrages zur Nutzung bereit. **5. Preisangabe und Abrechnung (Baukostenzuschuss) 5.1** Der Eigentümer bzw. die Eigentümergemeinschaft des Hauses/Grundstücks vereinbaren zu Gunsten von Deutsche Glasfaser die Zahlung eines einmaligen Baukostenzuschusses. Die Höhe des Baukostenzuschusses beträgt, soweit nicht abweichend vereinbart, für Einfamilienhäuser bis drei Wohneinheiten ab 750 EUR inkl. gesetzlicher MwSt. und für Mehrfamilienhäuser ab vier Wohneinheiten ab 1785 EUR inkl. gesetzlicher MwSt. je angefangene 48 Wohneinheiten. Erfolgt die Auftragserteilung innerhalb der Informations- und Vermarktungsphase, werden keine Baukosten für die Verlegung des Hausanschlusses in Rechnung gestellt. Erfolgt die Auftragserteilung nach der Informations- und Vermarktungsphase, kann es zu Baukosten kommen. In den Baukosten inbegriffen ist die Anbindung der Immobilie mit Glasfasern bis zum Hausübergabepunkt im Keller oder Haushaltsraum (HÜP) ohne aktive Dienste, nachfolgend als „passiver Hausanschluss“ bezeichnet. **5.2** Der Baukostenzuschuss wird vierzehn (14) Werktagen nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig. Mit Ablauf der im voranstehenden Absatz genannten Frist befindet sich der Kunde im Verzug, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf. Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, ist Deutsche Glasfaser berechtigt, Verzugszinsen in jeweils gesetzlicher Höhe zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Verzugschadens bleibt vorbehalten. **6.** Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass mir sämtliche Vertragsunterlagen wie Allgemeine Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibung und Datenschutzhinweise vor Auftragserteilung in Textform vorlagen. Die Vertragsunterlagen werden unverzüglich nach Zugang des Auftrags mit Buchungsbestätigung per Mail an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail gesendet.

6. Datennutzung

Ja, ich stimme zu, dass mich die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH zum Zwecke der Beratung und Werbung über ihre Produkte, Angebote und Neuerungen und zu Zwecken der Marktforschung telefonisch, per E-Mail oder in anderer Textform unter Nutzung meiner Bestandsdaten (z.B. Name und Adresse sowie gebuchte Produkte) kontaktiert und die dabei gewonnenen Daten zu vorstehendem Zwecke verarbeitet und nutzt. Hinweis: Die Erteilung der vorstehenden Einwilligungen erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Einmal erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos und kostenlos (mit Ausnahme der für das eingesetzte Kommunikationsmittel anfallenden Kosten) per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de oder in Ihren Vertragsunterlagen.

<input checked="" type="checkbox"/> Datum und Unterschrift*

1. ALLGEMEINES

Die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (nachfolgend Deutsche Glasfaser genannt), Am Kuhm 31, 46325 Borken, erheben, verarbeiten und nutzen die sogenannten Bestandsdaten, soweit es für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere des Telekommunikationsgesetzes und des Telemediengesetzes. Ab dem 25.05.2018 richtet sich der Datenschutz insbesondere auch nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie dem hierzu erlassenen (neuen) Bundesdatenschutzgesetzes.

2. BESTANDSDATEN

Bestandsdaten sind die Daten, die Deutsche Glasfaser zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses benötigt. Deutsche Glasfaser erhebt, verarbeitet und nutzt die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung der Glasfaserprodukte zu begründen und zu ändern, sowie die vom Kunden während des Vertragsverhältnisses freiwillig gemachten Angaben. Zu den Daten gehören Angaben wie Titel und Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mailadressen, sonstige Kennungen und Zugangsdaten, bereitgestellte Glasfaserprodukte samt Zusatz-Optionen, daneben auch Bankverbindungsdaten sowie Daten über die Vertragsdauer und etwaige Vertragsänderungen. Eine Weitergabe zur kommerziellen Verwendung durch Dritte erfolgt nicht. Deutsche Glasfaser löscht die Bestandsdaten mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres. Sofern gesetzliche Bestimmungen, etwa des Handels- oder Steuerrechts, eine darüber hinausgehende Speicherung verlangen, so werden die Daten nur diesbezüglich und nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der gesetzlichen Fristen erforderlich ist. Für alle anderen Zwecke werden die Daten während dieser Aufbewahrungsfristen gesperrt.

3. DATENVERWENDUNG FÜR ZWECKE DER WERBUNG

Sofern der Kunde eingewilligt hat, verwendet und nutzt Deutsche Glasfaser die Daten auch dazu, Text- und Bildmitteilungen per Brief, E-Mail oder SMS an den Kunden zu versenden, um ihn über Glasfaserprodukte und technische Neuerungen individuell zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH, Am Kuhm 31, 46325 Borken, info@deutsche-glasfaser.de richten.

4. DATENÜBERMITTLUNG AN AUSKUNFTFEIEN

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an einer der folgenden Auskunfteien:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (Boniversum)

Schufa-Klausel: Wir übermitteln im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Boniversum-Klausel: Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform

Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden

Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 DS-GVO neu durch die Auskunft Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähigkeit und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG-neu finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

5. WEITERGABE AN DRITTE

Eine Weitergabe an Dritte machen wir von Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Grundlage abhängig.

- Deutsche Glasfaser übermittelt die Daten, die zur Erbringung der Glasfaserprodukte nötig sind, an die zur Erfüllung, Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendigen Dienstleister. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte erfolgt ansonsten nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder

- Deutsche Glasfaser ist zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder

- die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

6. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutsche Glasfaser, Herr Uwe Drath, Am Kuhm 31, 46325 Borken, datschutz@deutsche-glasfaser.de.

Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO: Aufgrund der Regelung in Art. 21 DS-GVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an unseren Kundenservice oder an den Datenschutzbeauftragten der Deutsche Glasfaser, Herr Uwe Drath, Am Kuhm 31, 46325 Borken, datschutz@deutsche-glasfaser.de.

7. WEITERE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Die vollständigen Datenschutzhinweise und weitere Informationen zum Datenschutz, erhalten Sie unter <https://deutsche-glasfaser.de/datenschutz>