

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Altenheim am Willibrordiplatz, Willibrordiplatz 12, 45483 Wesel

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

gGmbH der Sittard-,Offermann und Hohehaus-Stiftung sowie Ev. Kirchengemeinde Wesel, Schermbecker Landstr. 86, 46483 Wesel

Telefonnummer: 0281 106 3601

Homepage: www.evkwesel.de

Einrichtung:

Altenheim am Willibrordiplatz, Willibrordiplatz 12, 46483 Wesel

Telefonnummer: 0281 33680

Email-Adresse: info@evkwesel.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Altenpflegeheim)

Kapazität:

80 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 14.07.2022

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen) x

2. Ausreichendes Angebot x

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume x

(Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5. Notrufanlagen	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre

Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche

Eignung der Beschäftigten

15. Ausreichende

Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-----------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-

qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

19. Pflegeplanung/ Förderplanung

Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewaltschutz

Ein Beschwerdemanagement wird vorgehalten. In der Umsetzung fanden sich Mängel, da in den geprüften Fällen nicht nachvollziehbar dargestellt wurde, dass die /der Beschwerdeführer/in eine Rückmeldung erhalten haben.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Interessen der Bewohner und Bewohnerinnen werden durch einen Beirat vertreten. Die Beiratsvorsitzende äußerte sich zufrieden über die Beiratsarbeit. Anhand der Beiratsprotokolle konnte erkannt werden, dass die WTG-relevanten Themen besprochen und Anregungen der Beiratsmitglieder umgesetzt wurden.

Personelle Ausstattung

Die Mindestfachkraftquote (50%) wird in der Pflege mit 52 % erfüllt. Die stichtagebezogene Personalauswertung ergab eine ausreichende Personalausstattung. Es wurden fachbezogene Fortbildungen angeboten und durchgeführt. Fortbildungen zum Thema Freiheitsentziehende Maßnahmen fehlten in der Fortbildungsplanung für das Jahr 2022. Der Leistungsanbieter wurde daher gebeten, dieses Thema im Fortbildungsplan für das Jahr 2023 aufzunehmen.

Pflege und Betreuung

Die kontaktierten und gesehenen Bewohner und Bewohnerinnen wirkten bis auf wenige Ausnahmen gepflegt und gaben in den geführten Gesprächen Zufriedenheit mit der Versorgung und dem Essen an. In der Ergebnisqualität zeigten sich in drei Fällen (1 x Rollstuhl und 2 x Bett) Mängel. Das Ergebnis der Prüfung der Dokumentation war nicht zufriedenstellend, da sich Mängel bei der Bewertung von Risiken und im Führen von Protokollen zeigten. Ein deutlicher Verbesserungsbedarf lag bei der Wunddokumentation vor. Der Bereich Pflege wird daher in drei Monaten nochmals überprüft. Die Dokumentation der sozialen Betreuung war ebenfalls nicht zufriedenstellend, die überprüften Planungen (5) zeigten sich sehr eingeschränkt und nicht an den Bedürfnissen und Interessen der Bewohner und Bewohnerinnen orientiert. Zudem gab es kein aussagekräftig geführtes Berichtswesen zu den jeweiligen Planungen.

Umgang mit Arzneimitteln

Der Umgang mit Arzneimitteln war nicht sicher, es fanden sich auf einem Wohnbereich bei vier überprüften Doseetten drei Stellfehler. Auch im Bereich der Dokumentation von Betäubungsmitteln zeigten sich Defizite.

Freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltschutz

In der Einrichtung werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen, für die richterliche Beschlüsse erforderlich sind, angewandt.

Ein Konzept zum Thema Gewaltprävention liegt vor.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Der Leistungsanbieter hat vom dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht