

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Diakonie Tagespflege Wesel-Büderich

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Diakonie im Kirchenkreis Kleve e.V., Brückenstr. 4, 47574 Goch

Telefon: 08289 930212

E-Mail: [rutjes@diakonie-kkkleve.de](mailto:rutjes@diakonie-kkkleve.de)

Homepage: [www.diakonie-kkkleve.de](http://www.diakonie-kkkleve.de)

#### Einrichtung:

Diakonie Tagespflege in 46487 Wesel-Büderich, Alte Gärtnerei 30

Telefonnummer: 02803 8039470

E-Mail: [tp-buederich@diakonie-kkkleve.de](mailto:tp-buederich@diakonie-kkkleve.de)

Homepage: sieben oben

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflegeeinrichtung

Kapazität:

14 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 19.01.2022

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                                                                                                          

2. Ausreichendes Angebot                                                                                                                             

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität                                                            x                                                                               

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre                    x                                                                                                                       

---

**Information und Beratung**

11. Information über

Leistungsangebot                    x                                                                                                                       

**Anforderung                    nicht geprüft                    nicht angebotsrelevant                    keine Mängel                    geringfügige Mängel                    wesentliche Mängel                    Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement                    x                                                                                                                       

---

**Mitwirkung und Mitbestimmung**

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte                                                            x                                                                               

---

**Personelle Ausstattung**

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Pflege und Betreuung**

18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>



## Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Dokumentation	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Der/die Leistungsanbieter/in hat keine Einwendungen erhoben

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Eine im April 2021 neu eröffnete Tagespflege im Ortsteil Büberich in Wesel in unmittelbarer Nähe der Ortsmitte und direkter Nähe zum Rhein.

### Wohnqualität:

Die Räumlichkeiten sind durchgängig barrierefrei gestaltet. Durch die bodentiefen Fenster wirken die Räume sehr hell und freundlich. Eine angenehm wohnliche Atmosphäre wird durch die Farbgestaltung und Dekoration hergestellt. Es gibt einen großzügigen Aufenthaltsbereich mit



einer Küche. Ausreichend sanitäre Anlagen und Rückzugsmöglichkeiten sind vorhanden sowie eine rollstuhlgerechte Dusche. Ein Außenbereich ist vorhanden, muss aber noch gestaltet werden.

Am Tag der Prüfung machten die Räume einen sauberen und gepflegten Eindruck.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Es gibt morgens ein gemeinschaftliches Frühstück. Die Mittagsmahlzeiten werden von einem Caterer geliefert. Nachmittags wird Kaffee, Gebäck oder Kuchen gereicht. Die am Prüftag befragten Gäste äußerten sich über die Qualität der Mahlzeiten positiv, bedauerten jedoch, dass nur ein Menü angeboten wird.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Es werden überwiegend Gruppenveranstaltungen und bei individuellem Bedarf auch Einzelbetreuungen angeboten. Der eingesehene Aktivitäten-Plan zeigte viel Abwechslung und Kreativität. Positiv hervorzuheben ist, dass mit den Gästen Spaziergänge zum Rhein durchgeführt werden.

### **Beschwerdemanagement**

Ein Konzept zum Umgang mit Beschwerden wird vorgehalten. Seit der Eröffnung der Tagespflege hat sich noch niemand offiziell beschwert. Es wurde darum gebeten, den Gästen einen Hinweis auf das Beschwerderecht mit Angabe der Kontaktdaten zur Verfügung zu stellen. Weiterhin sollte das entsprechende Beschwerdeformular barrierefrei zur Verfügung gestellt werden.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung**

Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden durch eine Vertrauensperson sichergestellt. Der Name und die Anschrift der Vertrauensperson wurde bisher nicht ausgehängt. Das muss nachgeholt werden. Die Zusammenarbeit mit der Vertrauensperson sollte künftig dokumentiert werden.

### **Personelle Ausstattung**

Die Tagespflege ist personell sehr gut ausgestattet. Die gesetzlich geforderte Fachkraftquote von 50 % ist mit 100 % erfüllt.

### **Pflege- und Betreuungsqualität**

Die Pflege und Betreuung in der Tagespflege ist gut. Die hierzu befragten Gäste äußerten sich am Prüftag positiv über ihren Aufenthalt, die Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen wurde gelobt. Es wurden keine Mängel in der Ergebnisqualität festgestellt. Die Dokumentation zeigte sich dagegen noch nicht so gut aufgestellt. Es erfolgte hierzu eine umfängliche Beratung. Der Umgang mit Medikamenten war ohne Beanstandung, lediglich in einem Fall war der Medikamenten-Plan nicht aktuell.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen**

Ein Konzept zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen lag zum Prüfzeitpunkt noch nicht vor. In der Tagespflege werden aktuell keine freiheitsentziehenden Maßnahmen angewendet.

### **Gewaltschutz**

Ein Konzept zum Umgang mit Gewalt muss ebenfalls noch nachgereicht werden.

### **Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

Der/die Leistungsanbieter/in hat von dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht