

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Senioren- und Pflegeeinrichtung Haus Kiek in den Busch, 46485 Wesel, Schermbecker Landstr. 86

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter: Ev. Krankenhaus GmbH

Schermbecker Landstr. 88, 46485 Wesel

Telefonnummer: 0281 106 1

Homepage: www.evkwesel.de

Mail: info@evkwesel.de

Einrichtung: Haus Kiek in den Busch, 46485 Wesel, Schermbecker Landstr. 86

Telefonnummer: 0281 106 3602

Homepage: www.kiekindenBusch.de

Mail: **Bitte nachtragen**

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Altenpflegeheim)

Kapazität:

108 vollstationäre Plätze und 10 solitäre Kurzzeitpflegeplätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am **08.10.2019**

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen) x

2. Ausreichendes Angebot x

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume x

(Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen) x

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon,

Internet)

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und

Getränkeversorgung

7. Wäsche- und Hausreinigung

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben

in der Stadt/im Dorf

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre

x

Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot

x

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement

x

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

x

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche

x

Eignung der Beschäftigten

15. Ausreichende

Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-----------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-

qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
----------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

19. Pflegeplanung/ Förderplanung

Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="sofort"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mangel behoben am:**

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. Dokumentation	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Einwendungen und Stellungnahmen

Der Leistungsanbieter hat keine Einwendungen erhoben.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Eine große, an ein Krankenhaus mit Gesundheitszentrum angebundene Pflegeeinrichtung, die sich am Prüftag in einem sauberen Zustand präsentierte. Die farbliche Gestaltung der Wohn- und Aufenthaltsbereiche hat sich verbessert. Es zeigte sich eine gepflegte und ansprechende Gestaltung.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Dieser Bereich wurde nicht geprüft.

Beschwerdemanagement

Die Einrichtung verfügt über ein Beschwerdemanagement. Bei der Überprüfung der Bearbeitung der Beschwerden zeigten sich keine Mängel.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Mitwirkung und Mitbestimmung ist durch einen von den Bewohnern und Bewohnerinnen gewählten Beirat sichergestellt. Der Beirat trifft sich in regelmäßigen Abständen. Die hierzu gefertigten Protokolle gaben einen guten Überblick über die Arbeit des Beirats. Der Beirat wurde aber nicht an der Einstellung der neuen Pflegedienstleitung beteiligt (geringfügiger Mangel).

Personal

Die personelle Ausstattung war am Prüftag ohne Beanstandung. Die Fachkraftquote im Bereich der Pflege war mit 61,7 % erfüllt.

Pflege und Betreuung

Die Bewohner und Bewohnerinnen äußerten sich insgesamt zufrieden über die Pflege und Betreuung in der Einrichtung. In 12 Stichproben fand sich eine insgesamt gut geführte Dokumentation, die nur noch in Teilbereichen Verbesserungsbedarf, z.B. bei Risikobewertungen, Leistungsnachweisen und Behandlungspflege aufwies.

In der Kurzzeitpflege beinhaltete eine von zwei geprüften Dokumentationen keine Pflegeprozessplanung.

Medikamente

Der Umgang mit Medikamenten war nicht ganz sicher. Es wurde in 9 Stichproben 1 Stellfehler festgestellt, es fehlte ein Handzeichen bei der Betäubungsmittel- Vergabe und in der Dokumentation fehlten z.B. Milligramm- Angaben und Generikaverschriftlichungen.

In der Kurzzeitpflege lagen in zwei Stichproben keine Stellfehler vor. Es gab Beanstandungen bei der Dokumentation eines Betäubungsmittels.

Freiheitsentziehende Maßnahmen/Gewaltprävention

In der Einrichtung werden keine freiheitsentziehenden Maßnahmen eingesetzt. Dies ist positiv zu bewerten.

Ein Konzept zum Umgang mit Gewalt wird vorgehalten.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Der Leistungsanbieter hat von dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht.