

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

St. Ludgerus-Haus

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel, Duisburger Straße 101, 46535 Dinslaken, Telefon 02064/4493-0, Fax 02064/4493-17, caritas-dinslaken.de

#### Einrichtung:

Friedenstraße 87, 46485 Wesel, Tel. 0281/202066205-0, Fax -44, www.caritas-dinslaken.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege

### Kapazität:

80

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 27.04.21

<b>Anforderung</b>	<b>nicht geprüft</b>	<b>nicht angebots- relevant</b>	<b>keine Mängel</b>	<b>geringfügige Mängel</b>	<b>wesentliche Mängel</b>	<b>beobachtet am:</b>
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

### **Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
---------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

2. Ausreichendes Angebot  
von Einzelzimmern

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

3. Gemeinschaftsräume  
(Raumgrößen/Unterteilung in  
Wohngruppen)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>

4. Technische Installationen  
(Radio, Fernsehen, Telefon,  
Internet)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---

5. Notrufanlagen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	beho- ben am:
-------------	------------------	-----------------------------	-----------------	------------------------	-----------------------	---------------------

### Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09.12.21
------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben

in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
----------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

### Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="27.05.21"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------

---

### Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>



<b>Anforderung</b>	<b>nicht geprüft</b>	<b>nicht angebots- relevant</b>	<b>keine Mängel</b>	<b>geringfügige Mängel</b>	<b>wesentliche Mängel</b>	<b>behoben am:</b>
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

**Freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

**Gewaltschutz**

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer 4 Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

WLAN-Empfang in den Gemeinschaftsbereichen ist vorhanden.

Ziffer 4 Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, wie

Auch bei der Prüfung am 09.12.21 konnte in einigen Bereichen kein WLAN festgestellt werden.

Ziffer 12 Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters

Es wurden mehr Beschwerden erfasst, als von der WTG-Behörde angegeben.

Ziffer 12 Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil

Der Nachweis konnte auch am 09.12.21 nicht erbracht werden. Außerdem genügt das Konzept nicht vollständig den gesetzlichen Anforderungen.



## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden teilweise erfüllt. Zu beanstanden waren Abnutzungserscheinungen und der fehlende Internetempfang in den Gemeinschaftsbereichen.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Im Bereich der Hygiene gab es geringfügige Mängel.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

### Information und Beratung

Die Einrichtung informiert und berät Interessenten. Das Beschwerdeverfahren zeigte geringfügige Mängel.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden durch einen Beirat vertreten. Hier gab es geringfügige Mängel.

### Personelle Ausstattung

Die Beschäftigten wurde nicht bzw. nicht regelmäßig mit den Konzepten zur Gewaltprävention und zum Umgang mit bzw. zur Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen vertraut gemacht. Im Bereich Pflege wurden die Fachkraftquote und das Stellensoll nicht erfüllt. Der soziale Dienst war nicht besetzt.

### Pflege und Betreuung

Bei der der pflegerischen und sozialen Betreuung sowie den Arzneimitteln gab es wesentliche und geringfügige Mängel.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Freiheitsentziehende Maßnahmen wurden zum Prüfungszeitpunkt nicht angewendet.

Gewaltschutz

Das Konzept zur Vermeidung von Gewalt lag vor.