

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG-DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, werden die Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG-DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Wohngemeinschaft:

Demenz-Wohngemeinschaften Pestalozzi-Quartier

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft:

#### Leistungsanbieter:

Pflege Vetter ambulanter Pflegedienst GmbH, Stifstrasse 10, 59065 Hamm, Telefon: 02381-8762961, Telefax:02381-8762962, E-Mail-Adresse:  
info@pflege-vetter.de

#### Wohngemeinschaften:

Alexanderstraße 81, 46562 Voerde

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Pflege und Betreuung

### Kapazität:

24 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 18.03. und 16.12.21

**Anforderung**    **nicht geprüft**    **nicht angebotsrelevant**    **keine Mängel**    **geringfügige Mängel**    **wesentliche Mängel**    **Mängel behoben am:**

### Wohnqualität

---

#### 1. Privatbereich

(Einzelzimmer/ Badezimmer

/Zimmergrößen)                                   

#### 2. Gemeinschaftsräume

(Raumgrößen)                                   

#### 3. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen,

Telefon, Internet)                                    16.12.21

---

### Hauswirtschaftliche Versorgung

#### 4. Speisen- und

Getränkeversorgung

**Anforderung nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:**

5. Wäsche- und

Hausreinigung       17.05.21

---

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

6. Anbindung an das Leben

in der Stadt/im Dorf

7. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität

8. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre

---

**Information und Beratung**

9. Information über



Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Anforderung nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:**

15. Pflegeplanung/

Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

16. Umgang mit

Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

17. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

18. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

19. Organisation der

ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
----------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

20. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

21. Konzept zur

Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

22. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
-------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Anforderung nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:**

**Gewaltschutz**

23. Konzept

Zum Gewaltschutz                                                                             

24. Dokumentation                                                                             



## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Einwendungen wurden nicht erhoben.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

In der Alexanderstraße 81 leben 24 Menschen in 3 Wohngemeinschaften.

### Wohnqualität

Geringfügige Mängel gab es beim WLAN-Empfang.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Geringfügige Mängel gab es bei der Hausreinigung.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Im Bereich der Achtung und Gestaltung der Privatsphäre gab es geringfügige Mängel (Rauchverbot und Duzen der Bewohner:innen ohne dokumentiertes Einverständnis).

### Information und Beratung

Zum Prüfungszeitpunkt existierte lediglich ein Beschwerdekonzert für den Pflegedienst. Beschwerden waren nicht vollständig erfasst.



### Mitwirkung und Mitbestimmung

Zum Prüfungszeitpunkt hatte noch keine Wahl zur Vertretung der Bewohner:innen stattgefunden.

### Personelle Ausstattung

Zum Prüfungszeitpunkt hatte noch keine Schulung der Beschäftigten zum Thema Freiheitsentziehende Maßnahmen stattgefunden.

### Pflege und Betreuung

Bei der Pflege gab es geringfügige Mängel im Bereich der Dokumentation. Im Bereich der Arzneimittel gab geringfügige Mängel bei der Dokumentation und dem Umgang mit ihnen. Ein Stellfehler stellte einen wesentlichen Mangel dar.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

Geringfügig zu beanstanden waren das fehlende Konzept, Dokumentationsmängel und eine Fixierung, die zwar erlaubt, aber in dieser Situation nicht erforderlich war.