

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Christophorus- Haus in Hamminkeln

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter: Altenpflege Wesel gGmbH, Schermbecker Landstr. 88, 46485 Wesel

Telefonnummer: 0281 1063601

Homepage: www.altenheim-wesel.de

Einrichtung: Christophorus- Haus, Hamminkeln, Erna- Schmidthals- Weg 2

Telefonnummer: 02852 50828301

E-Mail: <mailto:kirsten.stratmann@chham.de>

Homepage: www.christophorus-hamminkeln.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Altenpflegeheim)

Kapazität:

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 21.07.2021

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen) x

2. Ausreichendes Angebot x
 von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume x
 (Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen) x

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, x

Internet)

5. Notrufanlagen

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und

Getränkeversorgung

7. Wäsche- und Hausreinigung

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben

in der Stadt/im Dorf

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre

Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot

x

Anforderung

nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:

12. Beschwerdemanagement

x

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

x

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche

Eignung der Beschäftigten

x

15. Ausreichende

Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs- qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="laufender Prozess"/>
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="text" value="laufender Prozess"/>
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="text" value="laufender Prozess"/>
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="laufender Prozess"/>
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

23. Organisation der

ärztlichen Betreuung

x

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit

x

25. Konzept zur Vermeidung

x

26. Dokumentation

x

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz

x

28. Dokumentation

x

Einwendungen und Stellungnahmen

Der Leistungsanbieter hat keine Einwendungen erhoben.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Eine mittelgroße, ländlich gelegene Einrichtung mit einem schön angelegten Außenbereich. Die Einrichtung verfügt 70 vollstationäre Plätze, davon 64 in Einzelzimmer und 6 in drei Doppelzimmer sowie 10 Kurzzeitpflegeplätze. Es gibt zwei Wohnbereiche mit gemeinschaftlich genutzten Aufenthaltsbereichen die einen angenehm wohnlichen Charakter vermitteln. Auf jeder Etage befindet sich ein Pflegebad. Am Tag der Prüfung machte die Einrichtung einen gepflegten Eindruck.

Ein funktionierendes Beschwerdemanagement wird vorgehalten. Die in den Stichproben überprüften Beschwerden von Bewohner/Angehörigen/rechtlichen Betreuern wurden entsprechend der konzeptionellen Vorgaben abgearbeitet.

Die Bewohner und Bewohnerinnen werden von einem gewählten Beirat vertreten. Dieser trifft sich regelmäßig und bespricht alle WTG-relevanten Themen (Verpflegung, Freizeitgestaltung und Hausordnung) an. Die Beiratsvorsitzende äußerte sich zufrieden über die Beiratsarbeit in der Einrichtung.

Die personelle Ausstattung war am Prüftag nicht zu beanstanden. Die gesetzliche geforderte Fachkraftquote von 50 % wurde sowohl im Bereich der Pflege als auch in der sozialen Betreuung erfüllt. Es wurden im Jahr 2021 ausreichend Fortbildungsmaßnahmen durchgeführt um den Fortbestand der fachlichen Kenntnisse sichern. Auch der prospektive Fortbildungsplan zeigte eine ausreichende Anzahl von fachlich orientierten Fortbildungen.

Die gesehenen Bewohner und Bewohnerinnen wirkten am Prüftag gepflegt und zufrieden. In einem Fall musste eine Lagerungskorrektur angeordnet werden. Im Bereich der Wunddokumentation wurden erhebliche Defizite festgestellt. Die Einrichtung wird zu diesem Thema nachgeprüft und es wurde dringend empfohlen, die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen diesbezüglich zu schulen.

Die Dokumentation der sozialen Betreuung war ohne Beanstandung und die hierzu befragten Bewohner und Bewohnerinnen äußerten sich positiv über die angebotenen Aktivitäten in der Einrichtung.

Der Umgang mit Medikamenten war nicht durchgängig fehlerfrei. In einem Fall war der Betäubungsmittelbestand nicht stimmig und es wurden zwei Stellfehler festgestellt.

In der Einrichtung werden keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewendet. Das ist positiv zu bewerten.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Der Leistungsanbieter hat von dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht.