

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Insanto Seniorenresidenz Dinslaken

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Insanto Seniorenresidenzen GmbH, Schmalhorn 13, 29308 Winsen (Aller)

Telefonnummer: 05149 98100

Homepage: [www.insanto.de](http://www.insanto.de)

#### Einrichtung:

Insanto Seniorenresidenz Dinslaken, Hünxer Str. 358, 46537 Dinslaken

Telefonnummer: 02064 60980

Email-Adresse: [info@insanto.de](mailto:info@insanto.de)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Altenpflegeheim)

Kapazität:

80 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                                                                                      

2. Ausreichendes Angebot                                                                                                         
von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                                                                                         
(Raumgrößen/Unterteilung in

Wohngruppen)



10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre

---

### Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot

**Anforderung**      **nicht geprüft**      **nicht angebotsrelevant**      **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement

---

### Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

---

### Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche



21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	fortlaufender Prozess
22. Hygieneforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

**Gewaltschutz**

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

### Einwendungen und Stellungnahmen

Der Leistungsanbieter hat keine Einwände erhoben.

### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

#### **Wohnqualität**

Eine neue Einrichtung, die sich auf dem umgebauten Zechengelände im Stadtteil Lohberg befindet. Sie verfügt über 80 Einzelzimmer, aufgeteilt auf 4 Ebenen. Auf jeder Ebene befinden sich Aufenthaltsbereiche, die mit Sitzecken als Rückzugsmöglichkeit ausgestattet sind. Der Eingangsbereich ist ansprechend gestaltet, dort befinden sich u.a. eine Cafeteria sowie ein Friseursalon. Die Einrichtung verfügt in allen Individualbereichen und Gemeinschaftsräumen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs. Ein schön gestalteter Außenbereich ist vorhanden.

#### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Mahlzeitenversorgung: Die Mahlzeitenversorgung erfolgt durch die hauseigene Küche. Die am Prüftag zur Mahlzeitenversorgung befragten Bewohnerinnen und Bewohner äußerten sich über die Qualität der Mahlzeiten zufrieden.

Hygiene: Am Prüftag wirkte das Haus sehr sauber und gepflegt.

### **Information und Beratung**

Ein Beschwerdekonzert wird vorgehalten. Die Einrichtung wurde dahingehend beraten, eine konkrete Bearbeitungsfrist sowie eine Definition der Dringlichkeit zur Bearbeitung der Beschwerden im Konzept zu hinterlegen. In der Überprüfung fanden sich keine Mängel.

### **Mitwirkung und Mitbestimmung**

Die Interessen der Bewohnerinnen und Bewohner werden durch einen Beirat vertreten. Dieser wurde erstmalig am 29.03.2023 gewählt. Der Beirat trifft sich monatlich und wird in seiner Arbeit von einer Mitarbeiterin des Sozialen Dienstes unterstützt. Am Prüftag erfolgte eine ausführliche Beratung der Beiratsmitglieder zu ihrer Beiratsarbeit. Es wurde empfohlen, den Beiratsmitgliedern eine Schulung zu ermöglichen.

### **Personelle Ausstattung**

Die stichtagebezogene Personalauswertung ergab eine mehr als ausreichende Personalausstattung, da das Haus noch nicht vollständig belegt ist. Fort- und Weiterbildungspläne liegen vor. Es wurde empfohlen die Themen „Gewaltprävention“ und „Freiheitsentziehende Maßnahmen“ 2023 intensiver zu schulen.

### **Pflege und Betreuung**

Die kontaktierten und gesehenen Bewohner und Bewohnerinnen wirkten gepflegt, vereinzelt wurden ungepflegte Haare festgestellt. In den geführten Gesprächen Zufriedenheit mit der pflegerischen Versorgung an. Eine nicht korrekt durchgeführte Lagerung ergab einen Mangel in der Ergebnisqualität. In den 11 geprüften Dokumentationen zeigten sich insbesondere bei der Verschriftlichung der SIS® und in den Maßnahmenplänen deutlicher Verbesserungsbedarf. Die Risiken und Veränderungen bei Bewohnerinnen und Bewohnern wurden nicht aufgegriffen. Protokollierungen von Insulinvergaben und Lagerungen waren lückenhaft. Auch die Wunddokumentation ist verbesserungsfähig. Der Einrichtung wurde empfohlen, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den festgestellten Defiziten schulen. Die Dokumentation der sozialen Betreuung war sehr ausführlich. Die überprüften Planungen (3) zeigten eine an den Bedürfnissen und Interessen der Bewohnerinnen und

Bewohner orientierten Betreuungsplanung. Bei einem überprüften Neueinzug war eine fachlich orientierte Begleitung während der Integrationsphase gut zu erkennen.

### **Umgang mit Arzneimitteln**

Die Medikation für die Bewohnerinnen und Bewohner wird verblistert geliefert. Festgestellt wurde, dass der Umgang mit diesem System viele Defizite aufwies. Es wurde diesbezüglich ausführlich beraten. Die Dokumentation von Betäubungsmitteln war nicht zufriedenstellend. In einem Fall zeigte sich ein nicht konsequent geführtes Vernichtungsprotokoll. Zum Stellen der Medikamente waren keine geeigneten Doseetten vorhanden.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltschutz**

Konzepte zu beiden Themen lagen vor.

Hinsichtlich der neuen rechtlichen Regelungen werden die Konzepte derzeit überarbeitet.

### **Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

**Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/Beschreibungen zutreffend sind.**

---

**Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?**

Unsere Pflege und Versorgung orientiert sich nicht nur an den Anforderungen Dritter, sondern wird immer auf den Menschen mit seinen individuellen Bedürfnissen hin ausgerichtet. Geburtstage eines Bewohners werden individuell gestaltet mit einem persönlichen Geburtstagslied.

**Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?**

**a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

Zentral im Herzen von Lohberg bieten wir jedem Bewohner das Gefühl, auch im Alter ein Teil seiner Heimat zu bleiben.

**b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)**

Modern und offen geschnittene Räume mit großzügigem Lichteinfall geben das Gefühl von zu Hause. Sanitärbereiche auf dem neuesten Stand in Bezug auf den Komfort und die Bedienbarkeit lassen keine Wünsche offen.