

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Hans- Hendgen-Haus, Dinslaken

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter: Albert-Schweitzer-Einrichtungen für Behinderte gGmbH, 46535 Dinslaken, Nikolaus-Groß-Str. 4i

Telefonnummer: 02064 4184-260

E-Mail- Anschrift: [nschraven@ase-dinslaken.de](mailto:nschraven@ase-dinslaken.de)

Homepage: [www.ase-lh-dinslaken.de](http://www.ase-lh-dinslaken.de)

Einrichtung: Hans-Hendgen-Haus, Gerhard- Malina-Str. 112, 46537 Dinslaken

Telefonnummer: 02064 43359-0

Email: [dwillrodt@ase-dinslaken.de](mailto:dwillrodt@ase-dinslaken.de)

Homepage: [www.ase-lh-dinslaken.de](http://www.ase-lh-dinslaken.de)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot: Spezialisiert auf schwer- und schwerstmehrfachbehinderte Menschen mit geistiger Behinderung. Einhergehende Begleiterscheinungen: Deprivationssyndrome, Psychische Erkrankungen („Doppeldiagnose“), Verhaltensauffälligkeiten/Aggressionen und Autoaggressionen

Kapazität:

18 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am **09.03.2023**

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                               x                                                                                       

2. Ausreichendes Angebot                                                                  x                                                                                          
von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                                                  x



|  |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| in der Stadt/im Dorf   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit<br>und Mobilität | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 10. Achtung und Gestaltung<br>der Privatsphäre               | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

### Information und Beratung

|  |   |                          |                          |                          |                          |                          |                      |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 11. Information über<br>Leistungsangebot | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

|                          |                          |                          |   |                          |                          |                          |                      |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 12. Beschwerdemanagement | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

### Mitwirkung und Mitbestimmung

|   |                          |                          |                          |                          |                          |   |                                      |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs-<br>und Mitbestimmungsrechte  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="text" value="Konzept"/> |
| <u>wurde gemeinsam mit der Vertrauensperson erstellt und am 06.04.23 bei der WTG-Behörde vorgelegt.</u> |                          |                          |                          |                          |                          |   |                                      |

---

## Personelle Ausstattung

|   |                          |                          |   |                          |                          |                      |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 17. Fort- und Weiterbildung                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

## Pflege und Betreuung

|                                    |                          |                          |   |                          |                          |                      |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungsqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 19. Pflegeplanung/                 |                          |                          |   |                          |                          |                      |

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Förderplanung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | laufender Prozess    |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 22. Hygieneforderungen                       | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mangel behoben am:**  
**freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

|                            |                          |                          |                          |                          |                          |                      |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | behoben am 10.03.23  |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

|                             |                          |                          |                          |                          |   |                          |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| 26. Dokumentation           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> |
| <u>Verbesserungsprozess</u> |                          |                          |                          |                          |   | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>    |                          |                          |                          |                          |   |                          |

**Gewaltschutz**

|  |                          |                          |                          |                          |                          |                                |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz                   | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |
| 28. Dokumentation                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       |
| <u>in Kleinteams zu verschiedenen Terminen</u> |                          |                          |                          |                          |                          | <input type="checkbox"/>       |
|  |                          |                          |                          |                          |                          | <u>Schulung der MA erfolgt</u> |

**Einwendungen und Stellungnahmen**

Der Leistungsanbieter hat keine Einwendungen erhoben

**Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**



## **Wohnen**

Das Haus ist schön und hell.

In den Räumen stehen schöne Möbel.

Jeder Bewohner oder Bewohnerin hat ein eigenes Zimmer.

Das ist sehr gut.

## **Haus-Wirtschaft (also putzen und waschen)**

Alles war sauber und gepflegt.

## **Beschwerde- Recht**

Die Bewohner und Bewohnerinnen können sagen wenn was nicht gut ist.

Auch die Angehörigen können sagen wenn was nicht gut ist.

Das ist eine Beschwerde.

Eine Beschwerde muss aufgeschrieben werden.

Es gab keine Beschwerden.

## **Mitbestimmen**

Es gibt keinen Beirat.

Aber es gibt einen Arbeits-Kreis.

Der nennt sich: „Wir leben hier“.

In dem Arbeitskreis sind Bewohner und Bewohnerinnen.

Arbeits-Kreis bedeutet:

Menschen treffen sich und besprechen wichtige Dinge.

Zum Beispiel:

Wie man miteinander umgeht.

Das nennt man Hausordnung.

Der Arbeitskreis hat sich aber in den letzten Monaten nicht mehr getroffen.

Das ist nicht gut.

Ein Mann ist Vertrauensperson für die Bewohner und Bewohnerinnen.

Eine Vertrauensperson kümmert sich um die Belange der Bewohner und Bewohnerinnen.

Das hat der Mann nicht gut gemacht.

### **Personal**

Menschen mit einer Berufs-Ausbildung nennt man Fach- Kräfte.

In dem Haus arbeiten viele Menschen.

Aber: Viele Menschen haben keine Berufs-Ausbildung.

Das ist nicht gut.

### **Pflege und Betreuung**

Im Haus leben Bewohner und Bewohnerinnen die gepflegt werden müssen.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen helfen dabei.

Das haben die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen gut gemacht.

Für die Bewohner und Bewohnerinnen wird ein Hilfe-Plan geschrieben.

In einem Hilfe-Plan stehen die Ziele und Wünsche der Bewohner und Bewohnerinnen und welche Hilfen sie brauchen.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen helfen den Bewohnern dabei, ihre Ziele und Wünsche zu erreichen.

Das haben die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen nicht gut gemacht.

### **Medikamente**

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen geben den Bewohnern und Bewohnerinnen Tabletten und Salben.

Das haben sie gut gemacht.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen**

Die Bewohner und Bewohnerinnen können das Haus nicht alleine verlassen.

Sie müssen vor Gefahren geschützt werden.

Deshalb ist eine Tür verschlossen.

Das nennt man Fixierung.

Es gibt Bewohner und Bewohnerinnen die fixiert werden müssen.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen müssen regelmäßig prüfen ob das noch nötig ist.

Das haben die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in vielen Fällen nicht gemacht.

Das ist nicht gut.

**Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

Der Leistungsanbieter hat von dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht.