

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Insanto Seniorenresidenz Wesel

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

Insanto Seniorenresidenzen GmbH, Schmalhorn 13, 29308 Winsen (Aller)

Telefonnummer: 05149 98100

Homepage: www.insanto.de

Einrichtung:

Insanto Seniorenresidenz Wesel, Dinslakener Landstr. 19, 46487 Wesel

Telefonnummer: 0281 47574432

Email-Adresse: info-wel@insanto.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Altenpflegeheim)

Kapazität:

80 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 13.10.2022

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen) x

2. Ausreichendes Angebot x

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume x

(Raumgrößen/Unterteilung in

| | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Wohngruppen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 5. Notrufanlagen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Hauswirtschaftliche Versorgung

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | x | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf | x | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre

x

Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot

x

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement

x

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte

x

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche

x

Eignung der Beschäftigten

15. Ausreichende

| | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| Personalausstattung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|---------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

| | | | | | | | |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 16. Fachkraftquote | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 17. Fort- und Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-

| | | | | | | | |
|----------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| qualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|----------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|

19. Pflegeplanung/ Förderplanung

| | | | | | | | |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|
| Förderplanung | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="17.10. und 27.10.22,"/> |
|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|---|

| | | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text" value="24.10. und 02.11.22"/> |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--|

| | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| 21. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | 24.10. und 02.11.22 |
| 22. Hygieneforderungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

| | | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | sofort |
| 25. Konzept zur Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 26. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | laufender Prozess |

Gewaltschutz

| | | | | | | |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 27. Konzept zum Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28. Dokumentation | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | x | <input type="checkbox"/> |

Einwendungen und Stellungnahmen

Der Leistungsanbieter hat keine Einwendungen gegen das Ergebnis der Prüfung erhoben.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Eine neue Einrichtung, die sich in zentraler Lage in der Weseler Innenstadt befindet. Sie verfügt über 80 Einzelzimmer, aufgeteilt auf drei Ebenen, je Ebene 2 Wohngruppen. Auf jeder Ebene befindet sich ein schön gestalteter Aufenthaltsbereich mit Sitzecken als Rückzugsmöglichkeit. Der Eingangsbereich ist ansprechend gestaltet, dort befinden sich u.a. eine Cafeteria sowie ein Friseursalon. Ein schön gestaltetes Pflegebad wird vorgehalten. Die Einrichtung verfügt in allen Individualbereichen und Gemeinschaftsräumen über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs. Ein schön gestaltetet Außenbereich ist vorhanden.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Mahlzeitenversorgung: Die Mahlzeitenversorgung erfolgt durch die hauseigene Küche. Die am Prüftag zur Mahlzeitenversorgung befragten Bewohner und Bewohnerinnen äußerten sich positiv.

Hygiene: Am Prüftag wurden keine hygienischen Vernachlässigungen festgestellt.

Information und Beratung

Ein Beschwerdekonzert wird vorgehalten. In der Umsetzung fanden sich keine Mängel. Die Einrichtung wurde dahingehend beraten, künftig sämtliche Beschwerden zu erfassen und hierbei das hauseigene Beschwerdeformular voll umfänglich anzuwenden.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Interessen der Bewohner und Bewohnerinnen werden durch einen Beirat vertreten. Der Beirat trifft sich monatlich und wird in seiner Arbeit von einer Mitarbeiterin des Sozialen Dienstes unterstützt. Der Beiratsvorsitzende äußerte sich zufrieden über die bisherige Beiratsarbeit. Es wurde empfohlen, den Beiratsmitgliedern eine Schulung anzubieten.

Personelle Ausstattung

Die stichtagebezogene Personalauswertung ergab eine mehr als ausreichende Personalausstattung. Ein Fort- und Weiterbildungskonzept wird vorgehalten. Es wurde empfohlen, den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen künftig mehr fachlich orientierte Fortbildungen anzubieten. Insbesondere zu den Themen Freiheitsentziehenden Maßnahmen und Gewaltprävention, da hier ein deutlicher Schulungsbedarf erkannt wurde.

Pflege und Betreuung

Die kontaktierten und gesehene Bewohner und Bewohnerinnen wirkten gepflegt und gaben in den geführten Gesprächen Zufriedenheit mit der Versorgung und dem Essen an. In den sieben geprüften Fällen zeigte sich insbesondere bei der Verschriftlichung der SIS® und in den Maßnahmenplänen deutlicher Verbesserungsbedarf. Zudem fanden Evaluierungsprozesse statt, die neue Umstände und Veränderungen bei Bewohnern und Bewohnerinnen nicht aufgriffen. Bei den verschiedenen Protokollierungen wie Gewichte und Trink- sowie Essprotokolle, traten Inhalte auf, die besser hätten berücksichtigt werden müssen. Dies fand insbesondere in zwei Fällen nicht statt und damit ergaben sich zwei Mängel in der Ergebnisqualität. Die Dokumentation der sozialen Betreuung war ebenfalls nicht zufriedenstellend, die überprüften Planungen (3) zeigten sich sehr eingeschränkt und nicht an den Bedürfnissen und Interessen der Bewohner und Bewohnerinnen orientiert. Zudem gab es kein

aussagekräftig geführtes Berichtswesen zu den jeweiligen Planungen, falls vorhanden. Bei den Neueinzügen war eine fachlich orientierte Begleitung während der Integrationsphase nicht zu erkennen.

Umgang mit Arzneimitteln

Für den überwiegenden Teil der Bewohner und Bewohnerinnen wird die Medikation verblistert geliefert. Im Rahmen der Prüfung wurde festgestellt, dass der Umgang mit diesem System noch nicht sicher war. Aus diesem Grund wurden zu den Prüfthemen „Umgang mit den Medikamenten und Dokumentation“ wesentliche Mängel festgestellt. Die Einrichtung wurde aufgefordert, die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen umgehend zu schulen.

Freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltschutz

Konzepte zu beiden Themen lagen vor.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

In zwei Fällen erfolgte ein Bettgittereinsatz ohne Einwilligung des/der Bewohner/In und in einem weiteren Fall fehlte die richterliche Genehmigung. In allen geprüften Fällen wurde die gesetzlich vorgeschriebene Prüfung zur Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen nicht durchgeführt. Es erfolgte zu diesen Themen eine umfangreiche Beratung.

Gewaltprävention:

Die Einrichtung wurde zu diesem Thema intensiv beraten.

Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Der Leistungsanbieter hat von dem Angebot der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht