

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Pflegezentrum am Wiesenhof

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Einrichtung: Pflegezentrum am Wiesenhof, Xantener Str. 5, 47495 Rheinberg, Telefon: 02843/922-0, Fax 02843/922-444, Mail: [info@pflegezentrum-am-wiesenhof.de](mailto:info@pflegezentrum-am-wiesenhof.de)

Leistungsanbieter: Pflegezentren Niederrhein GmbH & Co. KG

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Vollstationäre Pflege

Kapazität:

121

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 03.05.2022

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

|  |                          |                          |                                     |                          |                                     |                      |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Badezimmer/Zimmergrößen)                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 2. Ausreichendes Angebot<br>von Einzelzimmern                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 3. Gemeinschaftsräume<br>(Raumgrößen/Unterteilung in<br>Wohngruppen)     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 4. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung                                         

7. Wäsche- und Hausreinigung                                         

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf                                         

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität                                         

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                                         

---

**Information und Beratung**

11. Information über Leistungsangebot

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement                                                                                                       

---

**Mitwirkung und Mitbestimmung**

13. Beachtung der Mitwirkungs-  
und Mitbestimmungsrechte                                                                                                       

---

**Personelle Ausstattung**

14. Persönliche und fachliche  
Eignung der Beschäftigten                                                                                                       

15. Ausreichende  
Personalausstattung                                                                                                               

16. Fachkraftquote                                                                                                                 

17. Fort- und Weiterbildung                                                                                                       

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Pflege und Betreuung**

|  |                                     |                          |                          |                                     |                                     |                      |
|--|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungs-<br>qualität      | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 22. Hygieneforderungen                       | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="text"/> |

---



## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab. Die Leistungsanbieterin hat keine Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung erhoben.

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Pflegezentrum am Wiesenhof wies am Prüftag erhebliche Verunreinigungen auf, insbesondere auf Wohnbereich 1. Es mussten Anordnungen zur Reinigung und zur Aufarbeitung eines Bodens in einem Bewohnerzimmer ausgesprochen werden. Über weitere Maßnahmen muss die Einrichtung informieren. Hier werden Nachprüfungen erfolgen.

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden durch einen Beirat vertreten. Die vorgetragene Beschwerden oder Verbesserungsmöglichkeiten des Beirats sollten zukünftig umgehend und nachweislich von Seiten der Einrichtung bearbeitet und Maßnahmen eingeleitet werden.

Die Einrichtung hält ausreichend Personal vor.

Im Bereich der Pflege lagen Mängel in der Ergebnisqualität vor und bestimmte Risikobereiche fanden nicht adäquate Beachtung und Bearbeitung. Es muss eine Nachprüfung im Bereich Pflege und Pflegedokumentation erfolgen.

Die Dokumentation der sozialen Betreuung hat sich verbessert, es wurden lediglich Empfehlungen ausgesprochen.

Bei der Prüfung der Medikamente fand sich ein Stellfehler. Darüber hinaus gab es zahlreiche Beanstandungen in der Dokumentation.

Im Bereich der freiheitsentziehenden Maßnahmen sollte zukünftig die Vermeidung nachweislich geprüft werden. Darüber hinaus sollten Einverständniserklärungen unterschrieben werden. Freiheitsentziehende Maßnahmen müssen mit Anfangs- und Endzeiten dokumentiert werden.