

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

St. Elisabeth- Haus, Xanten

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Franziskus GmbH Kleve, 47533 Kleve, Spyckstzr. 60-68

Email-Adresse: [info.fhk@kkle.de](mailto:info.fhk@kkle.de)

Telefonnummer: 02821 716-0

#### Einrichtung:

Seniorenzentrum St. Elisabeth, Helenastr. 2 + 2a, 46509 Xanten

Email-Adresse: [ulrich.hoffmann@kkle.de](mailto:ulrich.hoffmann@kkle.de)

Telefonnummer: 02801 711101

Homepage: [www.kkle.de](http://www.kkle.de)

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot (Altenpflegeheim)

Kapazität:

64 Plätze

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 20.01.2022

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

### Wohnqualität

---

#### 1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                               x                                                                 

2. Ausreichendes Angebot                                                                  x                                                                 

von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                                                  x

(Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit

und Mobilität   x

10. Achtung und Gestaltung

der Privatsphäre   x

---

### Information und Beratung

11. Information über

Leistungsangebot x

**Anforderung**      **nicht geprüft**      **nicht angebotsrelevant**      **keine Mängel**      **geringfügige Mängel**      **wesentliche Mängel**      **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement    x

---

### Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-

und Mitbestimmungsrechte      x

---

### Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="02.02.2022"/>

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Pflege und Betreuung**

18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	31.01.2022
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	31.01.2022
22. Hygieneforderungen	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	31.01.2022
25. Konzept zur Vermeidung	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	31.01.2022

## Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

## Einwendungen und Stellungnahmen

Der/die Leistungsanbieter/in hat keine Einwendungen erhoben

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität**

Eine weitläufige, am Stadtrand von Xanten gelegene Einrichtung mit ineinander übergehenden Gebäudeteilen, die kürzlich vollständig modernisiert wurden. Die Modernisierungsmaßnahmen sind gelungen. Die unterschiedliche Farbgestaltung in den Wohngruppen wirkte ansprechend und die Dekoration und Bebilderung wurde passend zu den Namen der jeweiligen Wohngruppen gewählt. Die ansprechende Dekoration zeigte sich im ganzen Haus und vermittelt eine angenehm wohnliche Atmosphäre.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**



Die Bewohnerinnen und Bewohner äußerten sich über die Qualität der Mahlzeiten zufrieden. Die Räumlichkeiten machten am Prüftag einen sauberen und gepflegten Eindruck.

### **Information und Beratung (Beschwerdemanagement)**

Ein Konzept zum Umgang mit Beschwerden wird vorgehalten, muss jedoch noch überarbeitet werden. Es gab innerhalb des Prüfzeitraums insgesamt vier Beschwerden zu den Themen Wäscheversorgung und Hausreinigung. In drei Fällen erfolgte keine Rückmeldung an den/die Beschwerdeführe/r (geringfügiger Mangel).

### **Mitwirkung und Mitbestimmung**

Die Bewohnerinnen und Bewohner werden durch einen gewählten Beirat vertreten. Die letzte Beiratswahl wurde im April 2019 durchgeführt, die nächste Beiratswahl hätte im April 2021 durchgeführt werden müssen. Es wurde jedoch versäumt, eine Wahl durchzuführen. Auch hat seit einem Jahr keine Beiratsarbeit mehr stattgefunden. Ferner wurden Veränderungen im Beirat nicht der Heimaufsicht des Kreises Wesel mitgeteilt. Die gesetzlich vorgeschriebene Mitwirkung an den Besuchskonzepten (CoronaAVEinrichtungen) durch den Beirat hat ebenfalls nicht stattgefunden.

Eine neue Beiratswahl ist für April 2022 geplant.

### **Personelle Ausstattung**

Auf der Grundlage des stichtagebezogenen Pflege- und Betreuungsbedarfs der Bewohnerinnen und Bewohner war am Prüftag eine ausreichende Personalausstattung im Bereich der Pflege vorhanden. Die gesetzlich geforderte Mindestfachkraftquote von 50% war am Prüftag mit 70 % mehr als erfüllt. Die gesetzlich geforderten Fortbildungen zu den Themen freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltprävention wurden in den vergangenen zwei Jahren nicht durchgeführt. Auch die Führungskräfte haben an keine Fortbildungen entsprechend ihrem Aufgabenbereich teilgenommen. Weiterhin fanden sich auf dem Fortbildungsplan für das Jahr 2022 keine fachlich orientierten Fortbildungen für die MitarbeiterInnen, so dass der Fortbestand der fachlichen Eignung nicht sichergestellt ist.

### **Pflege und Betreuungsqualität**

Mit einigen Bewohnern wurde ein persönliches Gespräch geführt. Sie äußerten sich sehr zufrieden über die Pflege und Betreuung in der Einrichtung. Die gesehenen Bewohnerinnen und Bewohner machten einen gepflegten Eindruck. Im Bereich der Dokumentation zeigten sich in

den acht Stichproben geringfügige Mängel (Beispiele: Verbesserungsbedarf im Fall einer Trinkprotokollierung, ein Lagerungsprotokoll wies keine adäquaten Eintragungen am Prüftag auf, Inhalte im Berichtswesen waren zum Teil, wegen möglicher falscher Nutzung von Kategorien, nur zeitverzögert bis gar nicht zu finden). Die Dokumentation im Bereich der sozialen Betreuung zeigte ebenfalls Mängel. Beispiele: Keine Dokumentation der Ermittlung der Interessen und Bedürfnisse im Rahmen der Integrationsphase, fehlende Anpassung der Betreuungsplanung an eine geänderte Situation).

### **Umgang mit Arzneimitteln**

Die bei der Verwaltung von Betäubungsmittel geltenden Dokumentationsvorschriften wurden nicht ausreichend beachtet. Beispiele Es existierte für die beiden vorhandenen Tresore kein schriftlicher Verteilerplan zur Aufbewahrung der Schlüssel und es wurden keine Vernichtungsprotokolle geführt. Bei der stichprobenhaften Überprüfung der bereits gestellten Medikamente wurden keine Stellfehler festgestellt und die Dokumentation der Medikamente war soweit gut geführt.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen (FEM)**

Ein Konzept zum Umgang mit freiheitsentziehenden Maßnahmen wird vorgehalten. Es wurden insgesamt sechs Dokumentationen überprüft. Hierbei wurden Mängel festgestellt. Beispiele: Fehlende Maßnahmenplanung, die Frage der Vermeidung der FEM wurde nicht nachvollziehbar dargestellt, die FEM wurden nicht quartalsweise evaluiert. Zum Thema freiheitsentziehende Maßnahmen wurde die Einrichtung wiederum intensiv beraten.

### **Gewaltprävention**

Ein Konzept wird vorgehalten, muss jedoch noch überarbeitet werden.

## **Darstellung des Angebotes durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

Der/die Leistungsanbieter/in hat von dem Angebote der Selbstdarstellung keinen Gebrauch gemacht