

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Senioren-Park carpe diem Neukirchen-Vluyn Tagespflege

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Senioren-Park carpe diem GmbH, Adolf-Flöring-Str. 22, 42929 Wermelskirchen, Tel. 0284530901, www.senioren-park.de

#### Einrichtung:

Senioren-Park carpe diem Neukirchen-Vluyn Tagespflege, Ludwig-Doll-Str. 12-14, 47506 Neukirchen-Vluyn, Tel. 0284530901, tagespflege-nv@senioren-park.de, www.senioren-park.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

### Kapazität:

12

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 20.03.2023

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Wohnqualität**

---

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)                                                                          

2. Ausreichendes Angebot                                                                             
von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume                                                                             
(Raumgrößen/Unterteilung in  
Wohngruppen)

4. Technische Installationen  
(Radio, Fernsehen, Telefon,  
Internet)                                                                          

5. Notrufanlagen                                                                          

---

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mängel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung                                   

7. Wäsche- und Hausreinigung                                   

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf                                   

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität                                   

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                                   

**Information und Beratung**

11. Information über Leistungsangebot

**Anforderung**      **nicht geprüft**   **nicht angebotsrelevant**   **keine Mängel**   **geringfügige Mängel**   **wesentliche Mängel**   **Mangel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement                                                               

**Mitwirkung und Mitbestimmung**

13. Beachtung der Mitwirkungs-  
und Mitbestimmungsrechte                                                               

**Personelle Ausstattung**

14. Persönliche und fachliche  
Eignung der Beschäftigten                                                               

15. Ausreichende  
Personalausstattung                                                                       

16. Fachkraftquote                                                                       

17. Fort- und Weiterbildung                                                               

**Pflege und Betreuung**

18. Pflege- und Betreuungs-  
qualität                                                                                       

19. Pflegeplanung/  
Förderplanung                                                                               

20. Umgang mit Arzneimitteln

21. Dokumentation

**Anforderung** nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:

22. Hygieneforderungen

23. Organisation der  
ärztlichen Betreuung

**Freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit

25. Konzept zur Vermeidung

26. Dokumentation

**Gewaltschutz**

27. Konzept zum Gewaltschutz

28. Dokumentation

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Der Leistungsanbieter hat davon keinen Gebrauch gemacht.

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden vollständig erfüllt. Den Gästen standen ausreichend Ruhemöglichkeiten und ein Internetzugang (W-LAN) zur Verfügung.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Das Mittagessen wird vom angrenzenden Senioren-Park carpe diem Neukirchen-Vluyn in die Tagespflege geliefert. Den Gästen stehen täglich zwei Gerichte zur Auswahl. Am Nachmittag wird Gebäck angeboten.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

### Information und Beratung

Der Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten.

Das Beschwerdekonzert entspricht den gesetzlichen Voraussetzungen. In den letzten zwei Jahren wurden keine Beschwerden erfasst.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten.

### Personelle Ausstattung

Der Bereich der Personellen Ausstattung war zu beanstanden. Es wurde ein Personaldefizit festgestellt.

Die Durchführung der Fortbildungen konnte zum Teil nicht nachgewiesen werden.

### Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 4 Gästen überprüft. Es wurden geringfügige Mängel in der Dokumentation festgestellt.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurden geringfügige Mängel in der Dokumentation festgestellt. Die Gäste äußerten sich am Prüftag zufrieden zu den Angeboten der sozialen Betreuung.

In der Einrichtung werden keine Arzneimittel gestellt. Die Gäste bringen ihre Arzneimittel selber mit in die Einrichtung.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept zum Umgang und zur Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen lag vor. Dies entsprach den gesetzlichen Vorschriften noch nicht vollständig. In der Einrichtung wurden am Prüftag keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewendet.

### Gewaltschutz

Ein Konzept zur Gewaltprävention lag vor. In der Vergangenheit gab es keine Vorfälle von Gewalt.