

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Tagespflege Hamminkeln

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel, Laurentiusplatz 1, 46562 Voerde, Tel.: 02064/4493-0, Fax: 02064/4493-17, www.caritas-wesel.de

Einrichtung:

Diersforter Str. 17, 46499 Hamminkeln, Tel.: 02852/5067475, E-Mail: tagespflege@caritas-hamminkeln.de, www.caritas-wesel.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

Kapazität:

17

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 24.07.2023

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
---------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern

	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

3. Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

5. Notrufanlagen

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	beho- ben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------------

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-

qualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
----------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

19. Pflegeplanung/
Förderplanung

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---

20. Umgang mit Arzneimitteln

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

21. Dokumentation

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

22. Hygieneforderungen

	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

23. Organisation der
ärztlichen Betreuung

	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
--	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Von dieser Möglichkeit wurde kein Gebrauch gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden erfüllt. Den Gästen stand ein WLAN Netzwerk und ausreichend Ruhemöglichkeiten zur Verfügung.

Die Tagespflege machte am Prüftag einen modernen und wohnlichen Eindruck.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Speiseversorgung:

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Das Mittagessen wird von der Einrichtung St. Ludgerus-Haus in die Tagespflege geliefert. Den Gästen stehen täglich 2 Gerichte zur Auswahl. Auf bestehende Allergien oder Abneigungen kann individuell eingegangen werden. Am Nachmittag findet ein gemeinsames Kaffeetrinken statt. Dazu wird Gebäck gereicht.

Die Gäste äußerten sich am Prüftag zufrieden zu der Speiseversorgung.

Wäsche und Hausreinigung:

Die Einrichtung machte einen sauberen und gepflegten Eindruck. Die Beschäftigte wurde im Bereich „Hygiene“ durch die Fachberaterin in einzelnen Bereichen beraten.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

Information und Beratung

Die Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten über ihr Leistungsangebot.

Die Gäste sind über ihr Recht auf Beschwerde informiert und die eingegangenen Beschwerden wurden adäquat bearbeitet.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten.

Die Vertrauensperson wurde durch die Beschäftigte über Änderungen, die die Tagespflege betreffen, telefonisch informiert. Da die Hauptaufgabe der Vertrauensperson darin besteht, die Interessen der Gäste gegenüber dem Leistungsanbieter zu vertreten, sollten in Zukunft wieder Treffen in der Tagespflege vereinbart werden, damit die Vertrauensperson sich mit den Gästen austauschen kann.

Personelle Ausstattung

Es wurde ausreichend Personal vorgehalten. Die Beschäftigten wurden regelmäßig geschult, jedoch noch nicht in dem Themenbereich „Umgang und Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen“ und „Gewaltprävention“. Die Schulungen müssen nachgeholt werden.

Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 5 Gästen überprüft. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Beschäftigte wurde diesbezüglich beraten. Die gesehenen Gäste machten am Prüftag einen gepflegten und zufriedenen Eindruck.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurden keine Mängel festgestellt. Die geprüften Dokumentationen waren aussagekräftig. Auf die Bedürfnisse der Gäste wurde individuell durch abwechslungsreiche Gruppen- und Einzelangebote eingegangen. Die Gäste äußerten sich zufrieden zu ihrem Aufenthalt in der Tagespflege und wurden am Prüftag gut betreut.

Der Umgang mit Arzneimitteln war sicher. Es wurden keine Mängel festgestellt, die Einrichtung wurde am Prüftag lediglich beraten.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

In der Einrichtung wurden am Prüftag nach Aussage der Pflegedienstleiterin keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewandt. Ein Konzept lag vor. Zu den vorzunehmenden Änderungen wurde die Einrichtung beraten.

Gewaltschutz

Ein Konzept zum Gewaltschutz lag vor. Zu den vorzunehmenden Änderungen wurde die Einrichtung beraten.

In der Vergangenheit gab es keine Vorfälle von Gewalt.