

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

### Einrichtung:

Die Tagespflege in Rheinberg

### Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

#### Leistungsanbieter:

Grafschafter Diakonie gGmbH-Diakonisches Werk Kirchenkreis Moers, Kranichstraße 1, 47441 Moers, Tel. 02841-1790-0,  
k.garben@grafschafter-diakonie.de, www.grafschafter-diakonie.de

#### Einrichtung:

Die Tagespflege in Rheinberg, Am Annaberg 6, 47495 Rheinberg, Tel. 02843 9028872, tagespflege@grafschafter-diakonie.de,  
www.grafschafter-diakonie.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

### Kapazität:

18

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 12.04.2023



**Anforderung      nicht geprüft   nicht angebotsrelevant   keine Mängel   geringfügige Mängel   wesentliche Mängel   Mangel behoben am:**

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung                                         

7. Wäsche- und Hausreinigung                                         

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf                                         

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität                                         

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre                                         

**Information und Beratung**

11. Information über Leistungsangebot

**Anforderung      nicht geprüft   nicht angebotsrelevant   keine Mängel   geringfügige Mängel   wesentliche Mängel   Mangel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement                                                                17.04.2023

**Mitwirkung und Mitbestimmung**

13. Beachtung der Mitwirkungs-  
und Mitbestimmungsrechte                                                               

**Personelle Ausstattung**

14. Persönliche und fachliche  
Eignung der Beschäftigten                                                               

15. Ausreichende  
Personalausstattung                                                                       

16. Fachkraftquote                                                                       

17. Fort- und Weiterbildung                                                                05.05.2023

**Pflege und Betreuung**

18. Pflege- und Betreuungs-  
qualität                                                                                       

19. Pflegeplanung/  
Förderplanung                                                                                19./31.05.2023

20. Umgang mit Arzneimitteln                                                                19.04.2023

21. Dokumentation

**Anforderung** nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:

22. Hygieneforderungen

23. Organisation der  
ärztlichen Betreuung

**Freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit

25. Konzept zur Vermeidung

26. Dokumentation

**Gewaltschutz**

27. Konzept zum Gewaltschutz

28. Dokumentation

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfung zu erheben. Der Leistungsanbieter hat davon keinen Gebrauch gemacht.

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden vollständig erfüllt. Die Tagespflege ist modern und freundlich gestaltet. Den Gästen standen ausreichend Ruhemöglichkeiten und ein Internetzugang (W-LAN) zur Verfügung.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Das Mittagessen wird von Apetito geliefert. Den Gästen werden täglich zwei Gerichte zur Auswahl angeboten. In der Tagespflege wird häufig frisch gebacken. Das Gebäck wird zur Kaffeerunde am Nachmittag angeboten.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

### Information und Beratung

Der Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten.

Das Beschwerdekonzert entsprach den gesetzlichen Voraussetzungen noch nicht vollständig. Die Beschwerden wurden zum größten Teil adäquat bearbeitet.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten.

### Personelle Ausstattung

Die Einrichtung beschäftigt ausreichend Personal.



Die Beschäftigten müssen zeitnah in den Bereichen „Gewaltprävention“ und „Umgang und Vermeidung von freiheitsentziehenden Maßnahmen“ geschult werden.

#### Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 4 Gästen überprüft. Es wurden geringfügige Mängel festgestellt. Die Gäste machten am Prüftag einen gepflegten und zufriedenen Eindruck.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurde die Einrichtung lediglich beraten. Die geprüften Dokumentationen zeigten sich individuell und aussagekräftig. Die Gäste äußerten sich am Prüftag zufrieden zu den Angeboten der sozialen Betreuung.

Im Bereich der Arzneimittel gab es geringfügige Mängel, da bei zwei Medikamenten das Anbruchdatum nicht erkennbar war.

#### Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept zum Umgang und zur Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen lag vor. Die Einrichtung wurde diesbezüglich beraten.

In der Einrichtung wurden am Prüftag keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewendet.

#### Gewaltschutz

Ein Konzept zur Gewaltprävention lag vor. In der Vergangenheit gab es keine Vorfälle von Gewalt.