

## Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

### Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Tagespflege am Flesgentor

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

Pflegezentren Niederrhein GmbH & Co. KG

Einrichtung:

Flesgentor 9, 46483 Wesel, Tel.: 0281/154 989 82, E-Mail: info@tagespflege-flesgentor.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

Kapazität:

21

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 23.10.2023

<b>Anforderung</b>	<b>nicht geprüft</b>	<b>nicht angebots- relevant</b>	<b>keine Mängel</b>	<b>geringfügige Mängel</b>	<b>wesentliche Mängel</b>	<b>behoben am:</b>
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

## **Wohnqualität**

---

### 1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
---------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

2. Ausreichendes Angebot  
von Einzelzimmern

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

3. Gemeinschaftsräume  
(Raumgrößen/Unterteilung in  
Wohngruppen)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---

### 4. Technische Installationen

(Radio, Fernsehen, Telefon,  
Internet)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

### 5. Notrufanlagen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

---

<b>Anforderung</b>	<b>nicht geprüft</b>	<b>nicht angebots- relevant</b>	<b>keine Mängel</b>	<b>geringfügige Mängel</b>	<b>wesentliche Mängel</b>	<b>beobachtet am:</b>
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

**Hauswirtschaftliche Versorgung**

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

**Information und Beratung**

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---

### Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

---

### Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

---



<b>Anforderung</b>	<b>nicht geprüft</b>	<b>nicht angebots- relevant</b>	<b>keine Mängel</b>	<b>geringfügige Mängel</b>	<b>wesentliche Mängel</b>	<b>behoben am:</b>
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

**Freiheitsentziehende Maßnahmen**

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>

**Gewaltschutz**

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text"/>

---

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Von dieser Möglichkeit wurde kein Gebrauch gemacht.



## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden nahezu vollständig erfüllt. Den Gästen stand WLAN zur Verfügung. Ausreichend Ruhemöglichkeiten müssen beschafft werden, am Prüftag wurde eine zu geringe Anzahl vorgehalten.

Die Tagespflege machte am Prüftag einen wohnlichen Eindruck.

### Hauswirtschaftliche Versorgung

#### *Speiseversorgung:*

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Das Mittagessen wird von „apetito“ geliefert. Den Gästen stehen täglich 2 Gerichte zur Auswahl. Auf bestehende Allergien oder Abneigungen kann individuell eingegangen werden. Am Nachmittag findet ein gemeinsames Kaffeetrinken statt. Dazu wird Gebäck oder frisch gebackener Kuchen gereicht.

Die Gäste äußerten sich am Prüftag zufrieden zu der Speiseversorgung.

#### *Wäsche und Hausreinigung:*

Die Einrichtung machte augenscheinlich einen sauberen und gepflegten Eindruck, dieser Bereich konnte jedoch nicht explizit überprüft werden, da die Fachberaterin am Prüftag verhindert war.

### Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

### Information und Beratung

Die Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten über ihr Leistungsangebot.

Die Gäste sind über ihr Recht auf Beschwerde informiert. Die eingegangene Beschwerde wurde adäquat bearbeitet.

Das Beschwerdekonzert entsprach den gesetzlichen Vorschriften.

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten.

Die Vertrauensperson ist engagiert und kommt regelmäßig für kürzere Besuche in die Tagespflege, um sich mit den Gästen und den Beschäftigten zu unterhalten und auszutauschen.

Über die getroffenen Absprachen im Rahmen der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsmöglichkeiten der Vertrauensperson wurde noch kein Protokoll geführt. Die Einrichtung wurde diesbezüglich beraten.

### Personelle Ausstattung

Für die derzeitige Gästestruktur wurde ausreichend Personal vorgehalten, bei höherer Auslastung ist das Personal entsprechend der Vergütungsvereinbarung aufzustocken.

Die Beschäftigten der Tagespflege wurden noch nicht in dem Themenbereich „Umgang und Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen“ und „Gewaltprävention“ geschult. Die Schulungen müssen zeitnah nachgeholt werden.

### Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 4 Gästen, zum Teil stichprobenartig, überprüft. Es wurde geringfügiger Verbesserungsbedarf festgestellt. Die Beschäftigten wurden diesbezüglich beraten. Die gesehenen Gäste machten am Prüftag einen gepflegten und zufriedenen Eindruck.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurden keine Mängel festgestellt. Die geprüften Dokumentationen waren aussagekräftig, es wurden lediglich Empfehlungen ausgesprochen. Auf die Bedürfnisse der Gäste wurde individuell durch abwechslungsreiche Gruppen- und Einzelangebote eingegangen. Die Gäste äußerten sich zufrieden zu ihrem Aufenthalt in der Tagespflege und wurden am Prüftag gut betreut.

Im Bereich Arzneimittel wurden die Beschäftigten beraten. Es wurden geringfügige Mängel im Rahmen der Dokumentation und im Umgang mit Arzneimitteln festgestellt.

### Freiheitsentziehende Maßnahmen

In der Einrichtung wurden am Prüftag nach Aussage der Beschäftigten keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewandt. Ein Konzept lag vor. Zu den vorzunehmenden Änderungen wurde die Einrichtung beraten und befindet sich bereits in der Umsetzung.

### Gewaltschutz

In der Vergangenheit gab es nach Aussage der Beschäftigten keine Vorfälle von Gewalt, jedoch einen Gast mit herausforderndem Verhalten. Dies wurde im Rahmen der Prüfung thematisiert und der Umgang war nicht zu beanstanden.

Ein Konzept zum Gewaltschutz lag vor. Zu den vorzunehmenden Änderungen wurde die Einrichtung beraten und befindet sich bereits in der Umsetzung.