

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Tagespflege „Pflegeteam vor Ort - Peter Leiß“

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

Das Pflegeteam, Inhaber Peter Leiß, Humboldtstr. 46, 47441 Moers, E-Mail: kontakt@das-pflegeteam-moers.de, Tel.: 02841/90399

Einrichtung:

Siehe oben

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

Kapazität:

15

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 26.10.2023

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	------------------------

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
---------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

2. Ausreichendes Angebot
von Einzelzimmern

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>				
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

3. Gemeinschaftsräume
(Raumgrößen/Unterteilung in
Wohngruppen)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

4. Technische Installationen
(Radio, Fernsehen, Telefon,
Internet)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

5. Notrufanlagen

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	---

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	beobachtet am:
--------------------	--------------------------	-------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

7. Wäsche- und Hausreinigung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>				
------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	----------------------

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots-relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	----------------------

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebots- relevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	behoben am:
-------------	------------------	-----------------------------	-----------------	------------------------	-----------------------	----------------

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Von dieser Möglichkeit wurde kein Gebrauch gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes zur Anzahl und Ausstattung der Räume wurden vollständig erfüllt. Den Gästen standen ausreichend Ruhemöglichkeiten und WLAN zur Verfügung.

Die Tagespflege machte am Prüftag einen wohnlichen und individuell eingerichteten Eindruck.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Speiseversorgung:

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Das Mittagessen wird täglich frisch in der Einrichtung gekocht. Auf bestehende Allergien oder Abneigungen kann individuell eingegangen werden. Am Nachmittag findet ein gemeinsames Kaffeetrinken statt. Dazu wird Gebäck oder selbst gebackener Kuchen gereicht.

Die Gäste äußerten sich am Prüftag zufrieden zu der Speiseversorgung.

Wäsche und Hausreinigung:

Die Einrichtung machte augenscheinlich einen sauberen Eindruck, dieser Bereich konnte jedoch nicht explizit überprüft werden, da die Fachberaterin am Prüftag nicht anwesend war.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

Information und Beratung

Die Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten über ihr Leistungsangebot.

Die Gäste sind über ihr Recht auf Beschwerde informiert. Die Kontaktdaten der Beratungs- und Beschwerdestellen müssen teilweise noch in einer Anlage des Betreuungsvertrages ergänzt werden. In der Vergangenheit gab es nach Aussage der Beschäftigten keine Beschwerden.

Das Beschwerdekonzzept entsprach den gesetzlichen Vorschriften noch nicht vollständig. Hierzu wurde die Einrichtung beraten.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten, jedoch verfügt diese nur über wenig Zeit, sodass eine regelmäßige Zusammenarbeit nicht bestand und noch keine offizielle Bestellung durch die Heimaufsicht erfolgen konnte. Die Einrichtung wurde diesbezüglich beraten.

Personelle Ausstattung

Es wurde ausreichend Personal vorgehalten.

Die Beschäftigten der Tagespflege wurden in der Vergangenheit noch nicht in dem Themenbereich „Umgang mit und Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen“ und „Gewaltprävention“ geschult. Die Schulungen müssen zeitnah nachgeholt werden.

Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 7 Gästen überprüft. Es wurde Verbesserungsbedarf festgestellt. Hierzu wurde die Einrichtung beraten. Die gesehenen Gäste machten am Prüftag einen gepflegten und zufriedenen Eindruck.

Der Bereich der sozialen Betreuung wurde dokumentarisch geprüft. Die Einrichtung wurde beraten. Die Gäste äußerten sich in den geführten Gesprächen zufrieden zu ihrem Aufenthalt in der Tagespflege und wurden am Prüftag gut betreut.

Zum Umgang mit Arzneimitteln wurden die Beschäftigten beraten.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

In der Einrichtung wurden am Prüftag nach Aussage der Beschäftigten keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewandt. Ein Konzept lag vor, dies entsprach jedoch nicht den gesetzlichen Anforderungen und muss überarbeitet werden.

Gewaltschutz

Ein Konzept zum Gewaltschutz lag nicht vor und muss zeitnah erstellt werden.

Am Prüftag wurde sich über diesen Themenbereich ausgetauscht und die Einrichtung wurde in einem konkreten Fall beraten.