

Anlage 2 zu §§ 4, 5 WTG DVO

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot / Hospiz / Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung:

Tagespflege alte Cecilienschule

Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. Email-Adresse und Homepage der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung:

Leistungsanbieter:

Grafschafter Diakonie gGmbH-Diakonisches Werk Kirchenkreis Moers, Kranichstraße 1, 47441 Moers, Tel. 02841-1790-0, k.garben@grafschafter-diakonie.de, www.grafschafter-diakonie.de

Einrichtung:

Tagespflege Alte Cecilienschule, Cecilienstr. 40, 47443 Moers, Tel. 02841 6023490, v.huelsen@grafschafter-diakonie.de, www.grafschafter-diakonie.de

Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)

Tagespflege

Kapazität:

16

Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am 07.12.2023

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

Wohnqualität

1. Privatbereich

(Badezimmer/Zimmergrößen)

2. Ausreichendes Angebot
von Einzelzimmern

3. Gemeinschaftsräume
(Raumgrößen/Unterteilung in
Wohngruppen)

4. Technische Installationen
(Radio, Fernsehen, Telefon,
Internet)

5. Notrufanlagen

Anforderung nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:

Hauswirtschaftliche Versorgung

6. Speisen- und Getränkeversorgung

7. Wäsche- und Hausreinigung

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf

9. Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität

10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre

Information und Beratung

11. Information über Leistungsangebot

Anforderung **nicht geprüft** **nicht angebotsrelevant** **keine Mängel** **geringfügige Mängel** **wesentliche Mängel** **Mängel behoben am:**

12. Beschwerdemanagement

Mitwirkung und Mitbestimmung

13. Beachtung der Mitwirkungs-
und Mitbestimmungsrechte

Personelle Ausstattung

14. Persönliche und fachliche
Eignung der Beschäftigten

15. Ausreichende
Personalausstattung

16. Fachkraftquote

17. Fort- und Weiterbildung

Pflege und Betreuung

18. Pflege- und Betreuungs-
qualität

19. Pflegeplanung/
Förderplanung

20. Umgang mit Arzneimitteln

21. Dokumentation

Anforderung nicht geprüft nicht angebotsrelevant keine Mängel geringfügige Mängel wesentliche Mängel Mangel behoben am:

22. Hygieneforderungen

23. Organisation der
ärztlichen Betreuung

Freiheitsentziehende Maßnahmen

(Fixierungen/Sedierungen)

24. Rechtmäßigkeit

25. Konzept zur Vermeidung

26. Dokumentation

Gewaltschutz

27. Konzept zum Gewaltschutz

28. Dokumentation

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Von dieser Möglichkeit wurde kein Gebrauch gemacht.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Tagespflege, welche sich im Obergeschoss der alten Cecilienschule in Moers befindet, ist über einen Aufzug zu erreichen und war am Prüftag freundlich gestaltet und weihnachtlich dekoriert. Den Gästen stand ein Internetzugang (W-LAN) zur Verfügung.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Gäste erhalten in der Tagespflege ein Frühstück und ein Mittagessen. Das Mittagessen wird von „Apetito“ bezogen. Am Nachmittag findet ein gemeinsames Kaffeetrinken statt. Dazu werden meistens Plätzchen gereicht. Es wurde angeregt, das Interesse der Gäste zu gemeinsamen Kochaktivitäten zu erfragen und diese im Rahmen der sozialen Betreuung durchzuführen.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Bestimmungen des Wohn- und Teilhabegesetzes wurden erfüllt.

Information und Beratung

Der Tagespflegeeinrichtung informiert und berät Interessenten.

Das Beschwerdekonzzept entsprach den gesetzlichen Voraussetzungen. Nach Aussage der Beschäftigten lagen in der Vergangenheit keine Beschwerden vor, sodass dieser Bereich nicht explizit geprüft werden konnte.

Mitwirkung und Mitbestimmung

Die Einrichtung wird durch eine Vertrauensperson vertreten.

Personelle Ausstattung

Die Einrichtung beschäftigte am Prüftag ausreichend Personal, um die vorhandenen Gäste zu betreuen. Es wurden Empfehlungen bzgl. der Dienstplangestaltung ausgesprochen.

Im Jahr 2023 haben nur sehr wenig Fortbildungen stattgefunden. Die Beschäftigten müssen zeitnah in den Bereichen „Gewaltprävention“ und „Umgang und Vermeidung von freiheitsentziehenden Maßnahmen“ geschult werden. Auch fachlich orientierte Fortbildungen müssen dem Fortbildungsplan entsprechend im Jahr 2024 Berücksichtigung finden und nachgeholt werden.

Pflege und Betreuung

Im Bereich der Pflege wurde die Dokumentation von 4 Gästen überprüft. Es wurden dokumentarische Mängel festgestellt, die zeitnah überarbeitet werden müssen. Die Gäste machten am Prüftag einen gepflegten Eindruck und äußerten in den geführten Gesprächen Zufriedenheit.

Im Bereich der sozialen Betreuung wurden ebenfalls dokumentarische Mängel festgestellt, welche zeitnah überarbeitet werden müssen. Die Einrichtung wurde zu der Dokumentation und zu der Gestaltung der sozialen Betreuung beraten.

Im Bereich der Arzneimittel wurden lediglich Empfehlungen ausgesprochen. Am Prüftag wurden keine Arzneimittel in der Einrichtung gelagert.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept zum Umgang und zur Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen lag vor und entsprach den gesetzlichen Vorgaben.

In der Einrichtung wurden am Prüftag keine Freiheitsentziehenden Maßnahmen angewendet.

Gewaltschutz

Ein Konzept zur Gewaltprävention lag vor. Dieses entsprach den gesetzlichen Anforderungen.

Im Rahmen der sozialen Betreuung wurde der Umgang mit einem Gast geprüft, der herausfordernde Verhaltensweisen zeigte. Die Einrichtung wurde diesbezüglich beraten.